

MD-UPDATE NEWS

Arbeiten mit Verkaufssets

Die Funktionalität für das Arbeiten mit Verkaufssets im Kundenauftrag wurde mittels 2 neuer Befehle erheblich vereinfacht.

Menüleiste / Schnellstartleiste

Zwecks Kompatibilität mit dem zukünftigen Webclient musste das Datenformat für das Speichern der Einstellungen der Menüleiste geändert werden. Diese Konvertierung findet automatisch statt, wenn Einstellungen in der Leiste verändert werden. Wird danach versucht, das Programm mit einer älteren Clientversion zu starten, erfolgt jedoch eine Fehlermeldung und es wird auf die Standardeinstellungen zurückgegriffen.

Textpositionen im Auftrag

Für das einfachere Erfassen von Textpositionen wurde die Toolbar der Artikelpositionen in den Aufträgen um zwei Befehle erweitert.

Ländertabelle

Die Länderstammdaten wurden um das Feld ISOCODE2 (2-stelliger Länderisocodce) für die Umschlüsselung der Adress- in Geodaten erweitert.

Offene Posten im Kundenstamm

Die Offenen Posten im Register Fibu-OP des Kundenstammes werden jetzt mit Dezimalstellen angezeigt.

Speichern und Löschen von Datensätzen

Das Speichern bzw. Löschen von Datensätzen kann jetzt zusätzlich mit den Tasten Strg-S bzw. Strg-D erfolgen.

SUCCESS STORY: Deutscher bAV Service

Neues Einsatzgebiet für Multidata MD-Premium.NET CRM

Multidata Deutschland hat in Zusammenarbeit mit „Der Deutsche bAV Service“ und mit Hilfe des Application Frameworks, Multidatas CRM-Modul an eine neue Branche angepasst und stellt sich mit dem System nun der Abwicklung der betrieblichen Altersvorsorge.

Der Deutsche bAV Service ist der markenrechtlich geschützte Sondergeschäftsbereich der Kenston Services GmbH zur Koordinierung und Gewährleistung einer ganzheitlichen Beratungsabwicklung im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung (bAV) – samt integrierter umfassender Rechtssicherheit – für Unternehmen aus allen Bereichen von der kleinen »Ein-Mann-GmbH« bis hin zum börsennotierten Dax-Unternehmen. Die Kenston Services GmbH, als Inhaberin der Marke Deutscher bAV Service, fungiert als unabhängiges Dienstleistungs- und Abwicklungsunternehmen für sämtliche Themenbereiche der betrieblichen Altersversorgung und von Arbeitszeitkonten- bzw. Zeitwertkontensystemen. In dieser fokussierten Ausrichtung betreut die Kenston Services GmbH als bundesweites »Kompetenzcenter« Mandanten aus folgenden Personenkreisen bzw. Bereichen: Unternehmen jeder Größe aus allen Branchen; Rechtsanwälte und Rechtsberater; Steuerberater und Wirtschaftsprüfer; Unternehmensberater und qualitativ hochwertig agierende Finanzdienstleister.

Die Beratung und Einrichtung sowie die laufende Überwachung von bAV- und Zeitwertkonten-Systemen erfordert in der hochwertigen Beratung technischen, rechtlichen und organi-



Deutscher bAV Service®

satorischen Aufwand und bindet damit Unternehmensressourcen.

Dahingehend war eine umfassend Software-Lösung notwendig, die das gesamte System unterstützen und möglichst effektiv sein sollte. Und hier kommt Multidatas Bestandsführungs- und CRM-System ins Spiel und agiert als DER Schlüssel für eine erfolgreiche Abwicklung der betrieblichen Altersversorgung! Die Verwaltung der betrieblichen Altersversorgung der Belegschaft eines Unternehmens erfordert, aufgrund der bestehenden Vielfalt, eine hohe Flexibilität des Bestandsführungssystems. Die Versorgungswerke sind individuell und von Betrieb zu Betrieb verschieden, weshalb das Verwaltungssystem den entsprechenden Anforderungen angepasst werden muss. Diese Anforderung wird durch das einzigartige Framework von Multidatas Bestandsführungs- und CRM-Systemen gewährleistet. Die Entwicklungsumgebung, auch »Application Framework« genannt, ist das Geheimnis, um die Anforderung umsetzen zu können. Eine vollständig in der Datenbank integrierte neue Technologie ermöglicht eine zentrale Datenhaltung. Informationsinseln, wie Desktop-Datenbanken oder Spread-Sheets, werden in Oracle homogen zusammengeführt.

Für Unternehmen bedeutet dies, dass sämtliche Informationen rund um die Multidata-Module auf einem zentralen Server konsolidiert werden. Als besonders beachtenswert gilt die

breite Palette an Schnittstellen zu Fremdsystemen und Datenbanken aller Art und anderen ERP-Systemen. Das Augenmerk der Technologie liegt einerseits auf der Performance, andererseits auf der sehr flexiblen Anpassungsfähigkeit der Software. Höchst innovativ ist die extrem flexible und einfache Anpassbarkeit der Benutzeroberflächen via XML, mit der sowohl eine erhöhte Benutzerfreundlichkeit, als auch geringere Implementierungszeiten erzielt werden. Diese Techniken heben das Produkt deutlich von den am Markt agierenden Bestandsführungs-/ CRM-Systemen ab. Zusätzlich ist das neue DbAV-Service Verwaltungssystem mit einer umfangreichen Customer Relationship Management Komponente ausgestattet.

So können Interaktionen mit dem DbAV-Service Kunden, wie zum Beispiel Anrufe, Mails, Auswertungen und Schriftverkehr, systemgestützt geleistet werden. Darüber hinaus werden die verwalteten Daten der angelegten Personen, Versorgungswerke und Dokumente anwenderorientiert zur Verfügung gestellt. Wichtige Informationen werden von verschiedensten Stellen / Personen (z.B. wissenschaftliche Beratung, Sup-

port, Geschäftsleitung, Mitarbeiter, etc.) gebündelt. Da das verwendete CRM-Tool im Bestandsführungssystem integriert ist, erspart dies die wiederholte Eingabe oder das Importieren von Daten. Als Output und Handlungsempfehlung erfolgen anschließend die strategischen Maßnahmen.

Das neu entwickelte DbAV-Service-System vereint Gesellschafts-/ Personen- / Vertragsverwaltung, Abrechnung, Provisionierung und CRM in sich. Somit werden alle Anforderungen, die man zur internen Unternehmensplanungssteuerung und -abwicklung benötigt, mit einem einzigen Software-System abgedeckt. Das CRM Modul des DbAV-Service-Systems beinhaltet ein Workflow-Tool, Wiedervorlagesystem, Dokumentation, Aufgabenmanagement, Kalender, Dashboard, Kommunikationshistorie, Stammdatenhistorie, Serienbrief/ Mail, E-Mail-Synchronisation sowie umfangreiche Such- und Reportingfunktionen. Überdies verfügt es über ein ausgeklügeltes Berechtigungssystem sowie diverse Schnittstellen, sodass das Anbinden von Drittsystemen einfach und schnell erledigt werden kann.

CSR by MULTIDATA

Multidata goes Mentoring für Migrantin



Im Rahmen der WKO-Initiative „Mentoring für Migranten/Innen“ nahm sich GF Hr. KommR Zeisel, Fr. Dipl. Ekon Asetila Köstinger an. Fr. Köstinger stammt ursprünglich aus Albanien, lebt seit 5 Jahren in Österreich, studiert(e) Wirtschaft (Wien) und „International Relations“ (Albanien) und spricht Deutsch, Englisch, Italienisch, Spanisch, Russisch und Albanisch. Fr. Köstinger bringt jahrelange Erfahrung im Bereich Marketing, PR & Projektmanagement mit und ist **auf der Suche nach einer neuen Herausforderung** im Bereich Marketing. Sollten Sie Interesse haben Fr. Köstinger kennen zu lernen oder helfen können, bitte um Kontaktaufnahme mit Fr. Fleischer: stefanie.fleischer@multidata.at

MEHR SERVICE FÜR SIE

Multidata stockt Support auf



Seit 2. Jänner 2012 verstärkt Frau Elisabeth Haider das Multidata Support-Team. Mit ihren 20 Jahren hat sie bereits 4 Jahre Erfahrung in der EDV und Kundenbetreuung, welche sie unter anderem durch ihre IT-Techniker Lehrausbildung an der IMC KREMS sammeln konnte. Dies sind ideale Voraussetzungen für Frau Haider aus Ober Rosenauerwald, das Kundenbetreuungsteam in Groß Gerungs und somit auch Sie optimal zu unterstützen.

Frau Haider ist wie gewohnt erreichbar unter: +43 (0)2239 / 54 70 sowie support@multidata.at

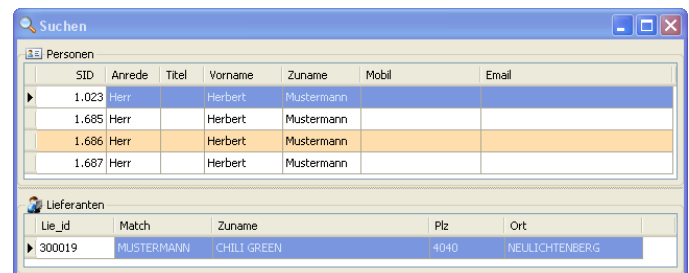
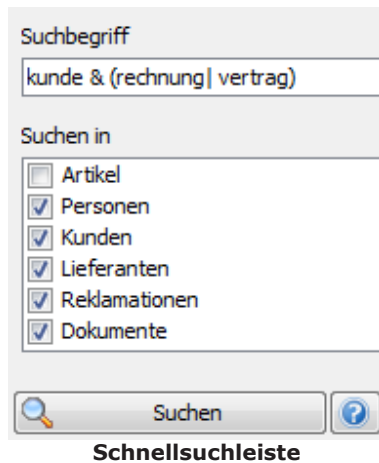
NEUIGKEITEN IN DER MD-PREMIUM.NET Integration der Volltextsuche

Oracle® Text ist voll in MD-Premium.NET inkludiert. Es ermöglicht die Suche nach Texten innerhalb von Textfeldern als auch von BLOB-Feldern. Werden Dokumente in der Tabelle MDDOC (im Userinterface entspricht das dem Register „Dokumente“), in der Datenbank und nicht im Dateisystem abgelegt, können diese ebenfalls indiziert werden. Es spielt dabei keine Rolle, in welchem Format die Dateien vorliegen oder ob diese gezippt abgelegt werden, da diese Varianten alle standardmäßig unterstützt werden. Eine Liste der Formate kann unter „Unterstützte Dateiformate“ eingesehen werden. Im Userinterface von MD-Premium.NET ist die Volltextsuche z.B. über die Funktionalität der Suchleiste implementiert.

Die Suchleiste wird analog zur Menüleiste im Hauptfenster von MD-Premium.NET platziert. Um diese zu starten, ist der Menüpunkt „Einstellungen/Suchleiste“ des Hauptmenüs zu aktivieren. Nach erfolgter Aktivierung kann die Suchleiste an eine andere Stelle verschoben werden. Dazu ist die Maus oberhalb des Eingabefeldes „Suchbegriff“ zu positionieren und mittels der dadurch erscheinenden Titelleiste zu bewegen. Ist die Menüleiste ebenfalls aktiviert, kann das Verschieben, z.B. in den unteren Teil der Menüleiste, erfolgen.

Standardmäßig sind die Einträge aktiviert, für die

ein Index für die Volltextsuche in der Datenbank existiert. Da in diesem Fall der Index für Artikel deaktiviert wurde, ist die Checkbox nicht aktiv. Ein Aktivieren würde nach dem Starten eines Suchvorganges eine Fehlermeldung auslösen. Nach Eingabe des entsprechenden Suchbegriffes werden die aktivierten Suchbereiche auf Übereinstimmungen durchsucht und das Ergebnis angezeigt. Die Suche nach „kunde & (rechnung | vertrag)“ ergibt in diesem Beispiel Treffer in der Personen- und Kundentabelle. Mittels Doppelklick auf die entsprechende Zeile wird der dazugehörige Datensatz aufgerufen. Die Ergebnisanzeige bleibt dabei im Vordergrund und kann auch außerhalb des Hauptfensters platziert werden.



Suchergebnis

Die Regeln für die Gestaltung des Suchbegriffes sind im Kapitel über die Volltextsuche angeführt. Da die Suchleiste den Regeln eines normalen Eingabefensters unterliegt, kann mittels rechter Maustaste das Layout (UIL_APPSEARCH), die Suchtabellen sowie die Suchfelder mit dem Repository Explorer und den Dateien DCI_APPSEARCH bzw. RWI_APPSEARCH angepasst werden.

Näheres zu den Einstellungen finden Sie:

- in unserer Doku und / oder
- unter folgendem Link: http://www.multidata.at/Doc/MdPremium/DE/index.html?db_oracletext.htm